Retourschein

ESCORA
fine lingerie since 1862

Retouren Adresse:

Diamor Trading GmbH
Aderstraße 33
4850 Timelkam
Österreich

Absenderinformationen

Bestellnummer	
Vorname, Name	
Straße + Hausnummer	
PLZ, Ort	
E-Mail	
Telefonnr. für Rückfragen	

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Wir bedauern sehr, dass unsere Lieferung nicht ihren Erwartungen entsprochen hat und Sie sich für einen Umtausch oder eine Rücksendung entschieden haben. Gebrauchte Ware ist vom Widerruf ausgeschlossen. Benutzen Sie bitte diesen Rücksendeschein, damit wir Ihre Retoure schnellstmöglich bearbeiten können. Achten Sie bitte darauf, die Rücksendung IMMER ausreichend zu frankieren.

Damit wir uns stetig weiter verbessern können, geben sie uns bitte auch kurz den Grund für Ihre Rücksendung bekannt:

Artikel- Nummer	Artikel	Größe	Anzahl	Retourengrund

Retourengründe:

1. Artikel Passform
2. Artikel beschädigt
3. Artikel nicht bestellt
4. Falscher Artikel geliefert
5. Artikel doppelt geliefert
6. Artikel fehlerhaft
7. Artikel gefällt nicht
8. Falsche Größe geliefert
9. Artikel zu spät geliefert

Ich wünsche: [ ] Erstattung [ ] Gutschrift [ ] Ersatzlieferung

Für eine eventuelle Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes Vereinbart.

Bezahlt per: [ ] Kreditkarte [ ] PayPal [ ] Vorkasse [ ] Rechnung (Klarna)

Bankverbindung für eine eventuelle Rückerstattung:

Kontoinhaber	
Bankname	
BIC	
IBAN	

Datum:_____ Unterschrift:_____