

# Retourschein

## Retouren Adresse:

Diamor Trading GmbH  
Aderstraße 33  
4850 Timelkam  
Österreich

## Absenderinformationen

<b>Bestellnummer</b>	
<b>Vorname, Name</b>	
<b>Straße + Hausnummer</b>	
<b>PLZ, Ort</b>	
<b>E-Mail</b>	
<b>Telefonnr. für Rückfragen</b>	

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Wir bedauern sehr, dass unsere Lieferung nicht ihren Erwartungen entsprochen hat und Sie sich für einen Umtausch oder eine Rücksendung entschieden haben.

Benutzen Sie bitte diesen Rücksendeschein, damit wir Ihre Retoure schnellstmöglich bearbeiten können. Achten Sie bitte darauf, die Rücksendung **IMMER** ausreichend zu frankieren.

Damit wir uns stetig weiter verbessern können, geben sie uns bitte auch kurz den Grund für Ihre Rücksendung bekannt:

Artikel- Nummer	Artikel	Größe	Anzahl	Retourengrund

### Retourengründe:

- |                              |                       |                           |                               |
|------------------------------|-----------------------|---------------------------|-------------------------------|
| 1. Artikel Passform          | 2. Artikel beschädigt | 3. Artikel nicht bestellt | 4. Falscher Artikel geliefert |
| 5. Artikel doppelt geliefert | 6. Artikel fehlerhaft | 7. Artikel gefällt nicht  | 8. Falsche Größe geliefert    |
| 9. Artikel zu spät geliefert |                       |                           |                               |

Ich wünsche:             Erstattung             Gutschrift             Ersatzlieferung

Für eine eventuelle Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Bezahlt per:     Kreditkarte             PayPal             Vorkasse             Rechnung (Klarna)

Bankverbindung für eine eventuelle Rückerstattung:

<b>Kontoinhaber</b>	
<b>Bankname</b>	
<b>BIC</b>	
<b>IBAN</b>	

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_